

红外热成像仪 使用说明书



HR-RY

目录

前言  [1](#bookmark1)

有限担保和有限责任  [1](#bookmark2)

安全须知  [3](#bookmark3)

初步认识热成像仪  [7](#bookmark4)

简介  [8](#bookmark5)

产品清洁  [9](#bookmark6)

镜头保养  [9](#bookmark7)

电池充电及说明  [1](#bookmark8)0

性能指标  [1](#bookmark9)1

产品架构  [1](#bookmark10)3

1.结构介绍  [1](#bookmark11)3

2.显示内容说明  [1](#bookmark12)5

3.按键描述  [1](#bookmark13)6

常规操作说明  [1](#bookmark14)7

菜单介绍  [1](#bookmark15)9

1. ”图像”子菜单  [1](#bookmark16)9

1.1.查看图像  [1](#bookmark17)9

1.2.删除图像  [2](#bookmark18)0

2. ”调色板”子菜单  20 2.1.调色板说明  20 2.2.调色板应用  21 3. ”发射率”子菜单  22 3.1.发射率说明  22 3.2.发射率设置  22 3.3.普通材料的发射率值  24 4. ”设置”子菜单  25 4.1. 自动关机设置  26 4.2.亮度设置  26 4.3.语言设置  26 4.4.温度单位设置  26 4.5.时间格式设置  26 4.6.时间设置 27 4.7.最高/最低温度光标的开启与关闭  28 4.8.无线 WIFI 开启与关闭  29 4.9.量程设置  29 故障判断及排除  32 产品售后服务  33

前言

尊敬的用户 : 您好! 感谢您选购我们的仪表 ，为了确保您能更好 地使用它 ，我们 提醒您在使用前仔细阅读说明书 ，并建议您妥善 保管 ，以便在将来 的使用中查阅。

有限担保和有限责任

本公司保证产品从购买日起一年内享有保修服务。本项保证不适用

于保险丝和一次性电池或者操作不当、意外、疏忽、滥用、改造、污 染、操作环境的反常而形成的损害， 经销商无权以本公司的名义给

予其它任何担保。 本公司仅授权零售商为最终客户提供新产品或未 使用 过产品的保证。并未授权他们提供范围更广或内容不同的保证 。 只有通过本公司授权的销售商购买的产品， 或者买方 已经按适当 的国际价格付款的产品，才能享受本公司的保证支持。在 一个国家 购买的产品被送往另一个国家维修时，本公司保留向买方收取修理/ 更换零部件进口费用的权利。

要求保修服务时， 请与本公司授权的服务中心取得 联系，获得退 还授权信息；然后将产品连同问题描述寄至该服务中 心， 并预付 邮资和保险费用,本公司对运送途中发生 的损坏不承担责任。在保 修之后，产品将被寄回给买方,并由买方支 付运输费。如果经检测 , 认定产品故障是由于疏忽、误用、污染、 修改、意外或操作不 当等状况而产生的，包括未在产品规定的额定 值下使用引起的过 压故障；或是由于机件日常使用损耗，本公司则 会估算修理费用 , 在获得买方同意后再进行修理。在修理之后， 产 品将被寄回给 买方，修理费和运输费将由买方支付。 本保证是用户唯一能获得 的补偿内容， 并且不包含其它明示或隐含 的保证。本公司对任何 特殊、间接、偶发或后续的 损坏或损失概不负责，包括由于任何 原因或推理引起的数据丢失。 由于某些国家或州不允许对隐含保 证的期限、排除和限制意外或后 续损坏保证的限制,故上述的责任 限制与规定可能并不对每一个买方 都适用。 用户应该承诺熟悉 本产品的应用领域和应用场合，购买的本身 被视为用户已知晓 自己对产品使用的适合度。

安全须知

在使用本产品之前，请确保您已经阅读并了解下文所述的安全注意事

项，以便能够正确的使用本产品，下文所列明的安全注意事项，指

导用户安全地、正确地操作产品及其附件，避免造成自己、他人和

设备的损失。

注意事项

为保证产品不被损坏，请遵循以下指南：请勿私自改装或拆卸本

产品本产品是一台非常精密的设备，请勿尝试拆装或改装产品

的任何部分。本产品的维修应由本公司指定的技术人员进行。

避免损坏产品的探测器注意：请勿直接正对着太阳或其它强光

源，否则，将可能损坏产品的探测器。

产品发出咔咔声本产品工作时每隔几秒会有发出轻微的咔咔

声，这是镜头捕捉图像的正常现象。

警告

△△

警告说明对用户可能造成危害状况的动作。为避免触电或人身伤

害，请遵循以下操作。

|  |
| --- |
| 警告：请勿把激光指示器对准人或者动物的眼。激光指示器所发出的激光可能对视力造成伤害。 |

如果产品外壳已经损坏，请勿继续使用。遇到这种情况，请联系

鑫泰当地的经销商或者代理商。

如果使用中发现产品有冒烟、冒火花、发出焦糊的异味，请立立

即止使用。遇到这种情况，请关闭产品的电源。等冒烟或者发出

异味的现象完全停止后，请联系鑫泰当地的经销商或者代理。

请勿对适配器和数据线进行改装。否则，此类改装有可能会引起

短路或者火灾。

请勿私自焊接电池。此类操作可能会损坏电池，导致电池发生泄

漏和爆炸。

请勿让电池受到冲击(如撞、摔等）此类操作可能会损坏电池外

壳，导致电池发生泄漏和爆炸。

在不充电的时候请拔掉电源播座上的适配器。 适配器在长时

间通电后 , 将有可能过热、变形至火灾。

请确保适配器的插头插入指定的电源插座。

适配器的插头因地区而有所不同,使用前, 请确认适配器的规格 和 您所在地区的电器规格保持一致,否则,有可能会导致设备过 热、 触电、火灾、电池内部的化学物质泄漏、爆炸以及其他严重 的后 果。

适配器的插头或电线损坏时, 请立即停止使用

在确保适配器的插头已完全插入插座后再对仪器进行充电。

湿手时请勿触碰电线。

用湿手触碰电线有可能引起触电。当拔出电线的时候 , 应握紧 电线头再拔出电线。切勿直接拉扯电线 , 否则将可能引起电线 断线、触电和火灾。

禁止将本产品浸入水中试水或淋水。

若外壳沾到水或其他液体,请立即把它擦干。若发生水或其他 液体流入仪器内部,请立即关闭电源, 继续使用将可能导致产 品损坏。

定期清除适配器插头和数据线的灰尘 。 长时间暴露在多尘 潮湿的环境中 , 电器设备周围的灰尘将会积 聚湿气 , 可能会 引起短路和火灾。

请使用本公司原配适配器给本产品充电。

使用并非产品原装的电源配件, 可能会引起设备过热、触 电 、 火 灾、电池内部的化学物质泄漏、爆炸等严重后果。

请勿使用研磨剂、异丙醇或者气态有机溶剂清洁产品外壳。此类 操作有可能损坏产品的外壳。

长时间使用后,产品的温度可能会升高。 当手触摸适配器时可能

会感到灼热。

避免凝露引致的问题。 把产品从高温带到低温 , 又或者从低温带 到高温 , 有可能会导 致产品外壳和内部产生凝露(水滴)。遇到这种 情况 , 您可以把产 品放在随机附送的仪器包中 , 使用前让产品逐 渐调整到环境的 温度 , 再把产品拿出来进行操作。 如果产品内部 已经产生凝露 , 请马上关掉设备并取出电池 , 否 则 , 将有可能损 坏设备。凝露完全消失后再进行操作。

请避免产品受到冲击(如撞 , 摔等)。 此类操作有可能会导致产品损 坏 , 请小心避免。

长期存放及定期充电。

长期不使用产品,请放置在一个阴凉干燥的环境里。如果长期存 放装有电池的产品,请定期充电,否则电量将会耗尽,并且会缩 短电池的使用寿命。

初步认识热成像仪

长期以来， 在发达国家红外热成像检测技术已成为保证工业产品安全

的重要手段。在我国电力、冶金、石油化学、机械、煤炭、交通、消

防、国防等行业， 红外热成像检测技术也广泛应用。在高压、高电流、 高速运行的状态下实时检测，方便发现潜在问题，预防故障的发生。这 种“非接触”现代检测技术是安全的、快速的、可靠的。

红外热成像检测技术广泛应用于以下领域:

电力设备、传输、变压器线路检查； 消

防中隐蔽火源搜索；

火灾中人员搜索与营救 ，以及火场指挥；

分析热力管道和供热设备泄露点位置和热量损失；

确定运营火车的供热故障位置； 安全部门晚间监

控。

简介

本产品是表面温度测量和实时热图像相结合的红外热成像仪。传统 的红外测温仪需要逐一测量每个部件，而红外热成像仪则无需如此，

从而节省了时间。潜在问题可清晰地显示在彩色显示屏上 ，而且通 过 中心点测量光标能快速准确地定位并测量目标物体的温度。

热图像可以保存到本设备中 ，通过 USB 读取图像或将其保存至电脑 用于生成报告和打印。 该产品体积小 ，易操作 ，功能强 ，是电力 ，电 子制造 ，工业检测等领 域的理想之选。

以下几大功能增加了产品的测量准确性和可用性:

●可以调节辐射系数来提高半反射表面物体测量的准确性。

● 最高温度和最低温度光标可将用户引导至热图像温度最高和 最低的区域。

 具有可选调色板。

产品清洁

本产品的外壳用湿布或弱肥皂清洁 , 不要使用研磨剂、异丙醇或溶剂 清洁 , 镜头和屏幕使用专业的光学镜片清洗剂。

镜头保养

.

 防止损坏红外镜头: 小心地清洁红外镜头。镜头有精细的防反射 涂层。 请勿用力清洁 , 以免损坏防反射涂层。

 使用清洁液以进行镜头保养 , 如含酒精的商业镜头清洗液、酒 精 , 以及一块无绒布或纸巾。可使用压缩空气罐清除松散颗粒。

 清洁镜头: 可使用压缩空气罐或干燥氮离子枪(如果适用) 吹  扫镜头表面 的颗粒。

 将无绒布浸泡在酒精里。 拧去布中多余液体或将无绒布轻轻敷  在干布上。 在镜头表面做圆周运动进行擦拭, 之后丢弃该布条  。 如需重复上述步骤, 请使用新布条沾上液体擦拭。

电池充电及说明

使用 USB 数据线充电: 本产品内置

● 可充电 26650 钮电池。

 电量不足时 , 屏幕右上方将显示“  ”, 请通过 Micro USB

接口及时充电。 充满电后 , 拔掉 USB

 线。

注意:电池完全空电时, 会有异常出现,建议电池充足时使用。 为

了使钮离子电池发挥最佳性能:

 不要将电池在充电器上放置超过 24 小时。

 每三个月至少给热像仪充电两小时 , 以便最大限度地延长电池 寿命。

 请勿试图在极寒环境中为电池充电。

性能指标

|  |  |
| --- | --- |
| 显示屏 | 3.5 英寸全视角 TFT 显示屏 |
| 红外热图像分辨率 | 384x288 |
| LCD 分辨率 | 640X480 |
| 视场角 | 28.4。x21.4。 |
| 热灵敏度 | 0.06气 |
| 热图像顿率 | 25Hz |
| 调焦方式 | 手动调焦 |
| 波长范围 | 8μm 至 14μm |
| 发射率 | 0.01 至 1.00 可调 |
| 调色板 | 彩虹/铁红/冷色/白热/黑热 |
| 温度测量范围 | -20气至 550气 (-4。F 至 1022。F) |
| 测量精度 | 零度以下: 士3气 零度以上: 士2气或士2% |
| 存储介质 | 内置存储 8G (实际可用 6.6G) |
| 图像格式 | JPG |
| USB | Micro USB 2.0 |
| 电池 | 内置可充电 ，26650 钮电池 |

|  |  |
| --- | --- |
| 工作时间 | 3 至 4 小时 |
| 设置命令 | 单位、语言、 日期、时间、信息 |
| 语言 | 中文、英文、德语、意大利语 |
| 自动关机时间 | 可选择: 5 分钟/20 分钟/不自动关机 |
| 重量 | 635g |
| 尺寸 | 256mmx97.2mmx128.9mm |
| 工作温度 | 0气至 45气 |
| 储存温度 | -20气至 60气 |
| 相对湿度 | <85%RH |

产品架构

1.结构介绍

3.5 英寸全视角 TFT 显示屏

按键区

手持区

图 1

Micro USB (打开保护盖)

红外热图像传感器

图像捕捉键

电池仓

图 2

2.显示内容说明

当前发射率

量程 WIFI



中心点温度

最高温度光标

电池电量

最低温度光标

视场温度

的最高值/

最低值

中心点温度光标

色标

时间

量程：测量温度的范围。

色标：用于标示视域内相对温度从低到高所对应的颜色。

中心点温度光标：用于指示屏幕区域内的中心位置，光标的颜色显示

为白色。其温度值也显示在屏幕左上角

最高温度光标：用于指示屏幕区域内的最高温度位置，它会随着最高温度的移动而移动，光标的颜色显示为红色。其温度值也显示在屏幕的左下角。

最低温度光标：用于指示屏幕区域内的最低温度位置，它会随着最低温度的移动而移动，光标的颜色显示为绿色。其温度值也显示在屏幕下方的中心位置。

1. 按键描述

开机键、关机键/菜单键 选择键/进入键

 

导航键：上、下、左、右键

֣

常规操作说明

产品开机/关机

按住” /MENU”键 3 秒以上，打开或关闭热像

仪。  ~~液~~晶屏幕显示

开机后，屏幕显示热成像状态。

注意: 当您在环境温度差异较大的环境之间移动热像仪时， 可 能需要时 间调整。

~~图像~~捕捉

按图像捕捉键， 捕捉成功时，屏幕会出现”保存图像？ ”的提示， 选择”是””否”保存图像,按” ”” ”键可以切换选择，

再按 ”SELECT/ENTER”键确认 ，如确定保存可再次按捕捉键即 可保存。

屏幕底下最高/最低温度栏隐藏功能 在正常开机运行界面下，按

”  ”键，屏幕下方会出现最高/最低温度栏 ，再按 ” ”键也可以隐藏。

图像导出

捕捉保存的图像可通过 Micro USB 连接电脑来查看及导出。

 读取图像

读取图像 打开 USB 保护盖 ，如图 2 ，用 USB 线连接 USB 端口再 连接电脑, 可读取图像或将其保存至电脑中。

通过验证可支持的操作系统有 : winxp,win7 , win 8, win10, Apple 系统。

建议使用随机附带的 USB 线或使用品质更优良的 USB 线。

注意 : 连接电脑时 ，选择“安全弹出设备”后 ，再拔掉数据 线，避免 造成文件系统损坏等问题。如果出现不能存储等问 题 ，可以在 电脑中找到该硬盘进行修复即可。

测量温度范围的转换

按 2 秒“  ”键， 温度测量范围为-20气至 550气，此时界面 会 显示” ”图标。

按 2 秒“  ”键 ，温度测量范围为-20气至 120气 ，此时界面 会 显示“  ”图标。

手~~动~~校准温~~度~~

在开机状态下，每长按“  ”键一次(约 3 秒) ，增加

0.5气; 每长按“  ”键一次 ，降低 0.5气 ，默认为

0气。 当测量温度与实际温度存在偏差时，可用此功能进行强制 校准。

~~菜单~~介~~绍~~

按“ /MENU”键左边出现菜单栏, 分别为“图像”“调色板”

“发射率”“设置”子菜单。

1. “图像”子~~菜~~单

1.1.查看~~图像~~

按“ /MENU ”键 , 进入主菜单 , 在主菜单中选择“  ” (图像) , 如下图。

|  |
| --- |
| 171229-105030 |

171229-105031

171229-105032

171229-105033

按“  ”键, 进入图像列表, 按导航键中的“  ”“  ” 键选择图像 , 再按“ SELECT/ENTER”键查看图像。

在查看图像时 , 按“  ”键可以查看上一副图像, 按 “  ”键 可以查看下一副图像。

按“ SELECT/ENTER” 键返 回 , 按“ /MENU” 键退出菜单。

1.2.删除图像

在查看图像时, 按“ ”键, 屏幕会出现“删除图像？”的提示 。 选

择“是”“否”保存图像,按“ ”“”键可以切换选择,再 按 “SELECT/ENTER”键确认。图像删完时会提示“没有图像” , 按 “SELECT/ENTER”返回菜单 , 按“ /MENU” 键退出菜单。

2. “调色板”子~~菜~~单

2.1.调色板说明

调色板可用于更改红外图像在显示屏上的伪彩色展示。有些调色 板更适合特定的应用, 并可以根据需要设置。调色板分为: 彩虹, 铁红, 冷色, 白热, 黑热, 五种调色板。这些调色板在具有高热 对比度的情况下发挥最佳作用, 可获得高温和低温之间的额外颜 色对比度。

选择合适调色板更能展示目标物体细节。对于彩虹、铁红、冷色的 调色板着重于显示色彩, 该调色板十分适合于高热对比度情况, 用 于提高高温与低温间的色彩对比。然而白热 、黑热的调色板提供了 均匀的线性色彩。

以下是~~同~~一物体, 但选择不同调色板所拍摄出来的图:



彩虹 铁红 冷色 白热 黑热

2.2.调色板应用

调色板

|  |
| --- |
| 彩虹 |

铁 红

冷 色

白 热

黑热

如图 , 按 ”/MENU”键进入主菜单选中 ””(调色板)项,再

按 ” ”键,进入调色板列表。按导航键中的 ”  ” ” ”

键选择调色板 , 再按 ”SELECT/ENTER”键选中调色板 , 按 ” ” 返回。按 ” /MENU” 键退出菜单。

3. ”发射率”子~~菜~~单

3.1.发射率说明

本产品发射率可从 0.01 调整至 1.00,默认值设为 0.95。许多常见 物 体和材料(例如木材、水、皮肤和织物) 都 能有效地反射能 量, 所 以容易获得相对准确的测量值。测量”易于放射能 量 ” 的粗糙物 体时,发射率通常设置为 0 .95。对于反射能量稍低的半 哑光物体, 其发射率在 0.85 左右, 而半光泽物体的发射率 在 0.6 左右。光泽物 体被划分为低辐射系数材料, 测量时发射率通常被 设置为 0.3。正 确设置发射率数值对您进行最准确的温度测量非常 重要。表面发射 率会对产品测得的表面温度产生巨大的影响, 了解 受测表面的发射 率可以使您获得更准确的温度测量结果。

3.2. 发射率设

用户可以选以下四种发射率中的一种 : 粗

● 糙物体 (0.95) 半哑光物体(0.85)

● 半光泽物体(0.60)

● 光泽物体 (0.30) 根据被测物体的特性, 用户也可以通过 ”自定

义”选项来设置发射率 的值(”请参考普通材质的发射率值”表)。 操作步骤如下:



|  |
| --- |
| 发射率 粗糙物体 (0.95) 半哑光物体 (0.85)  半光泽物体 (0.60) ○ 光泽物体 (0.30) |
| 自定义0.01 |

如图 ，按“  / MENU ”键进入主菜单选中“  ”(发射率)项， 按“  ”键进入发射率列表。

按导航键中的“  ”“  ”键选择发射率 ，按“ SELECT/ ENTER”键选中发射率 ，再按“  ”键返回。

如果选择“ 自定义”发射率，请按“ SELECT/ENTER” 键进入编 辑状态 ，按“  ”/“  ”键选择要修改的数字，按“  ”

“  ”键修改数值 ，修改完成，请按 “SELECT/ENTER”键确 认 ，再按“  ”键返回。“  /MENU”键退出菜单。

3.3. 普通材料的发射率

量物体前先设置好相对应的发射率值

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 物质 | 热辐射 | 物质 | 热辐射 |
| 沥青 | 0.90~0.98 | 黑色布 | 0.98 |
| 混泥土 | 0.94 | 人体皮肤 | 0.98 |
| 水泥 | 0.96 | 泡沫 | 0.75~0.80 |
| 沙 | 0.90 | 木炭粉 | 0.96 |
| 土 | 0.92~0.96 | 漆 | 0.80~0.95 |
| 水 | 0.92~0.96 | 哑光漆 | 0.97 |
| 冰 | 0.96~0.98 | 黑色橡胶 | 0.94 |
| 雪 | 0.83 | 塑料 | 0.85~0.95 |
| 玻璃 | 0.90~0.95 | 木材 | 0.90 |
| 陶瓷 | 0.90~0.94 | 纸 | 0.70~0.94 |
| 大理石 | 0.94 | 氧化铭 | 0.81 |
| 石膏 | 0.80~0.90 | 氧化铜 | 0.78 |
| 砂浆 | 0.89~0.91 | 氧化铁 | 0.78~0.82 |
| 砖 | 0.93~0.96 | 纺织品 | 0.90 |

4.“设置” 子菜单

关 开

|  |  |
| --- | --- |
| 自动关机 | 关 5分钟20 分钟 |
| 亮度 | 低亮中亮高亮 |
| 语言 | 英语中文意大利语德语 |
| 温度单位 | 摄氏华氏 |
| 时间格式 | 24 小时制12 小时制 |
| 设置时间 | 年 2019 月 09日 18时 15分 15秒 15 |
| 冷热点 | 关 开 |
| 无线 | Mac:20:32:33:AA:77:DD |
| 量程 | -20~120120~550 |

自动关机

亮度

语言

温度单位

时间格式

设置时间

24h 

冷热点

无线

量程

按 ”/MENU”键 , 在主菜单中选择 ” ”项, 再按 ” ” 键 , 进入 ”设置”子菜单。

设置

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

图 4

4.1. 自动关机设~~置~~

进入”设置”子菜单后, 选择” ” (自动关机) 后 , 按导航 键中的 ” ”键进入自动关机设置。可设置为不自动关机或 5 分 钟关机或 20 分钟关机。

4.2. 亮都设~~置~~

选择 ”  ”(亮度)后 , 按导航键中的 ” ”键进入亮度设置。 可设置为低亮或中亮或高亮。

4.3. 语言设~~置~~

选择”  ”(语言) 后, 按导航键中的” ”键进入语言设置。 有 4 种语言可供选择: 英语、中文、意大利语、德语。

4.4. 温度单位设~~置~~

选择 ” ”(温度单位)后 , 按导航键中的 ” ”键进入温度单 位设置。可设置为摄氏度或华氏度。

4.5. 时间格式设~~置~~

选择 ”24h ”(时间格式)后 , 按导航键中的 ” ”键进入时间 格式设置。可设置为 24 小时制或 12 小时制。

4.6. 时间设~~置~~









24h











选择 ” ” (设置时间) 后 ，按导航键中的 ” ”键进入设置 时间,如下图。

|  |
| --- |
| 设置时间 |
| 年 | 2019 |
|  |
| 月 09日 18 |
| 时 分 |  |
| 15 |
|  |
| 15 |
| 秒 |

|  |
| --- |
| 15 |

 |

 按 ” ”/ ” ”键选择年/月/日/时/分/秒选项；

 选中后再按 ”SELECT/ENTER”键进入编辑状态；

 按 ” ”” ”键选择要修改的数字，按 ” ” ” ”键 修改数值，修改完成，按 ”SELECT/ENTER”键确认；

 设置时间完成后,按 ” ”键返回 ，按 ” /MENU”键退出 菜单。

4.7. 最高/最低温度光标的开启与关闭



|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 冷热点 |
|  关 |
| 开 |

选择 ” ” (冷热点) , 按导航键中的 ” ”键进入冷热点 设置。









24h









 按 ” ”/ ”  ”键选择关闭或开启选项；

 再按 ”SELECT/ENTER”键选中；

 设置完成后,按 ” ”键返回 , 按 ”/MENU ”键退出菜单。

4.8. 无线 wlFl 开启与关闭

选择“  ” (无线) , 按导航键中的“  ”键进入wlFl 设 置。 





24h



|  |
| --- |
| 无线关 开 |
|  | Mac:20:32:33:AA:77:DD |

 按“  ”/“  ”键选择关闭或开启选项；

 再按“SELECT/ENTER”键选中；

 设置完成后，按“  ”键返回 , 按“ /MENU ”键退出菜单。

4.9. ~~量~~程设

选择“  ” (量程) , 按导航键中的“  ”键进入量程设置。 可设置量程范围为-20~120 或 120~550.

开启 wlFl 后 , 使用移动设备搜索 wlFl , 热点名称为 Thermal-

Camera-XXXXXX (XXXXXX 为 MAC 后六位) ；通过 lp 地址

<192.168.230.1> 访问设备。在移动设备中可以设置调色板 , 融合 度 , 发射率 , 最大/最小值 , 语言转换 , 便可同步到机器上 , 机 器上设置也可同步到移动设备中(注 : 如未转换 , 在移动设备上 刷新即可) 。在移动设备上点击拍照 , 图像同步保存在机器上 , 如下图。



点击移动设备中的“图像“进入图像查看,按图像可下载图像 , 长 按图像可保存到移动设备中,点击“红外视频流“返回到视频流网 页 , 如下图。



故障判断及排除

如果在使用热像仪时遇到任何问题 , 请使用下表进行检修。若问题 得不到解决 , 请断开电源并与厂商进行联系。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 故障现象 | 故障原因 | 解决方案 |
| 热像仪无法启动 | 未装电池 | 装入电池 |
| 电池电力耗尽 | 更换电池或对其充电 |
| 热像仪自动关机 | 电池电力耗尽 | 更换电池或对其充电 |
| 设置自动关机时间已到 | 重启或重启后更改自动 关机时间(参考 4.1) |

产品售后服务

尊敬的客户: 感谢您购买本公司产品,为了更好的为您服务，在购 买产品后， 请认 真阅读，填写，并妥善保管好保修卡本，产品自 销售之日起计保修 期。 在产品保修期内， 在正常环境和条件下按 照使用说明书进行安装及 使用，如因原物料及加工过程而导致的 故障产品， 凭保修凭证便可 享受无偿维修服务。本保修凭证请用 户妥善保存，丢失恕不补发。 为避免使用过程中出现问题，本公 司建议您先熟悉产品使用说明 书后，再开始使用本产品。

以下情形， 产品不在保修范围内: 1.不能出示有效保修凭证原 件；

2.产品安装不符合产品要求和相关规范造成的损坏；

3.用户对产品使用不当、保管不妥或擅自拆机、私自维修等原因造 成的损 坏； 4.因自然灾害(地震、洪水、雷击)、外部灾害(火灾、房屋塌陷)

等造成的损坏。

5.超过保修期。

注意事项 :

1.若产品发生故障，将检视产品后，按情况给予维修或更换新品或良 品； 2.本产品从购买日起 ，正常操作使用且未经拆修 ，经保修人员 确认 属产品质量问题 ，一年内享受保修服务 ，在任何正常情况下均 提供 维修。 3.针对超过质保期的产品，将检视产品后决定是否予以 维修或更换零 组件 ，并将各项维修与更换零组件之服务酌情收取相 关费用。 4.保修凭证应在购买时应予以填写。产品维护时请携带保 修凭证。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 顾客姓名 |  | 联系电话 |  |
| 购买日期 |  | 产品型号 |  |
| 产品名称 |  | 经销商 |  |
| 用户地址 |  | 订单编号 |  |
| 保修记录: |

注：手册的内容不能作为将产品用做特殊用途的理由。

不负责由于使用时引起的其他损失。

保留对用户手册内容修改的权利。若有修改，将不再另行通知。



**保定市合瑞电力科技有限责任公司**

**BAODING CITY HERUI POWER TECHNOLOGY CO.LTD**

**地址:保定市乐凯北大街 3555号C座408 室**

**网址:<<http://www.bdherui.com>>**

